

书名：仓储管理实务（大16K）

ISBN：978-7-5647-8627-4

作者：程秀娟 杨利峰

出版社：电子科技大学出版社

定价：49.80元

# 前 言

随着经济全球化、IT技术和物联网技术的迅速发展，仓储技术和仓储管理必须满足企业发展进步的要求。目前，制造类、流通类企业都要求仓储管理人员不仅要掌握先进的仓储管理技术，还要有熟练的仓储软件、硬件操作能力，对仓储管理人员的综合素质要求越来越高。

本书共分为上、下篇，上篇为基础认知部分，下篇为业务操作部分。上篇根据仓储活动和仓储管理的特点，深入浅出，系统而全面地介绍了仓储管理的基础认知部分，主要包含仓储管理的含义、作用及现代仓储的发展趋势，仓储的功能，仓储的布局规划，自动化立体仓库，仓储设备，仓储安全管理；下篇仓储管理的业务操作部分，主要包含货物入库作业管理，在库货物的保管、养护和盘点作业，货物出库作业管理，库存管理与控制等内容。

全书旨在精选和精炼教学内容，尽量反映仓储管理实践中的最新成果，理论联系实际，注重实际应用，以提高学生的实践技能。

本书在编写过程中参考了国内外一些论著和教材，在此谨致谢意。

由于编者水平有限，书中难免存在疏漏之处，恳请读者批评指正。

编 者

## 上篇 基础认知部分

## 项目一

仓储管理概述 .....	3
◎ 任务一 仓储与仓储管理 .....	4
◎ 任务二 仓储的性质与作用 .....	8
◎ 任务三 现代仓储的发展趋势 .....	10
◎ 任务四 仓储从业人员的岗位职责和素质要求 .....	12

## 项目二

仓储的功能 .....	21
◎ 任务一 仓储的服务理念 .....	22
◎ 任务二 仓储的基本功能 .....	24
◎ 任务三 仓储的增值功能 .....	27

## 项目三

仓库的布局规划 .....	35
◎ 任务一 仓库的分类 .....	37
◎ 任务二 自动化立体仓库 .....	44
◎ 任务三 仓储的布局规划 .....	52

## 项目四

仓储设备 .....	63
◎ 任务一 仓储设备概述 .....	65
◎ 任务二 货架基本知识 .....	66
◎ 任务三 集货入库出库设备 .....	75
◎ 任务四 计量设备、包装设备、养护设备 .....	88

## 项目五

仓储安全管理 .....	111
◎ 任务一 仓储安全管理概述 .....	114
◎ 任务二 消防安全基础知识 .....	115
◎ 任务三 仓储安全管理措施 .....	118
◎ 任务四 仓储安全新技术 .....	120

## 下篇 业务操作部分

## 项目六

入库作业管理 .....	131
◎ 任务一 入库作业管理概述 .....	134
◎ 任务二 入库准备 .....	136

	◎ 任务三 入库接运与验收 .....	141
	◎ 任务四 入库作业 .....	146
<b>项目七</b>	<b>在库作业管理 .....</b>	<b>160</b>
	◎ 任务一 在库货物的保管作业 .....	161
	◎ 任务二 在库货物的养护作业 .....	168
	◎ 任务三 在库货物的盘点作业 .....	173
<b>项目八</b>	<b>出库作业管理 .....</b>	<b>183</b>
	◎ 任务一 出库作业管理概述 .....	185
	◎ 任务二 出库备货与理货 .....	188
	◎ 任务三 出库交接与整理 .....	192
<b>项目九</b>	<b>库存管理与控制 .....</b>	<b>197</b>
	◎ 任务一 库存及库存合理化 .....	198
	◎ 任务二 库存管理的常用方法 .....	200
	◎ 任务三 供应链环境下的库存管理 .....	205
<b>参考文献</b>	.....	212

# 上 篇 基础认知部分

项目一 仓储管理概述

项目二 仓储的功能

项目三 仓库的布局规划

项目四 仓储设备

项目五 仓储安全管理

# 1

## CHAPTER

# 项目一 仓储管理概述

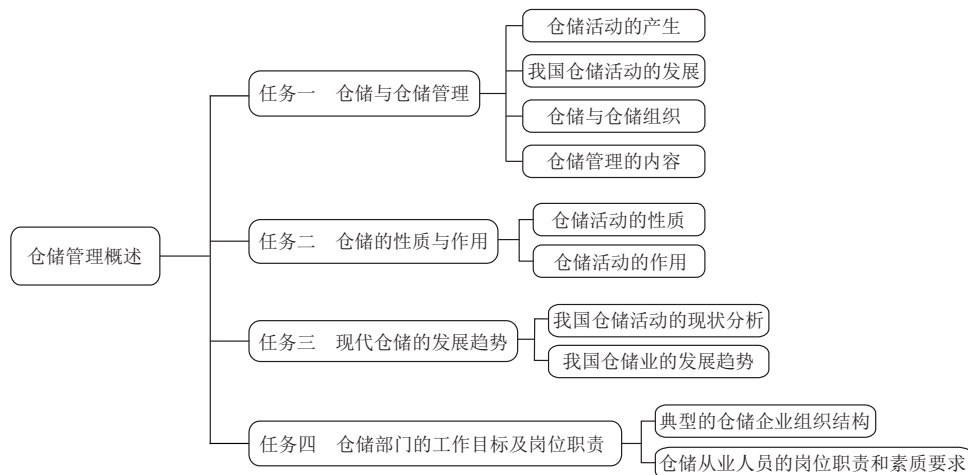
### 【知识目标】

- 1.理解仓储与仓储管理的含义。
- 2.掌握仓储管理在物流系统中的作用。
- 3.理解现代仓储业的发展趋势。
- 4.明确仓储从业人员的岗位职责和素质要求。

### 【能力目标】

- 1.能够较好地理解仓储活动的性质。
- 2.能够对仓储管理的性质与作用进行分析。
- 3.能够对传统仓储与现代仓储进行分析并说明异同点。
- 4.能够组建模拟仓储团队。

### 【内容结构图】



### 【职业标准与岗位要求】

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识
仓储从业人员工作初步认识	熟悉仓储企业的发展战略	理解仓储活动的非生产性 掌握仓储管理的作用 明确现代仓储的发展趋势	仓储的含义、仓储管理的含义及内容 仓储活动的性质、作用 仓储业的发展趋势
	仓储企业的人员配备	熟悉仓储管理员、仓储经理的岗位职责和素质要求 明确仓储从业人员的选拔要求	仓储企业的职能部门 仓储从业人员的岗位职责和素质要求

### 【引导案例】

2020年8月27日，顺丰控股晚间公告，顺丰为进一步加速物流产业园战略布局，快速获取核心城市的稀缺物流场地资源，提升公司核心竞争力，通过下属子公司斥资1.51亿元获取杭州拱墅区土地资源。根据公告，8月26日，公司的全资下属公司深圳意丰科技有限公司（以下简称“意丰科技”）与深圳明德丰泰投资有限公司（以下简称“丰泰投资”）签署了股权转让协议，意丰科技以1.51亿元的交易对价收购丰泰投资持有的杭州振泰资产管理有限公司（以下简称“杭州振泰”）100%股权。此次交易完成后，顺丰将获取位于杭州的优质土地资源，未来可建设物流产业园，为顺丰内外部客户及地方产业提供全方位的仓储及物流服务。顺丰表示，根据公司的发展战略，同时响应国家和素质要求（邮政局在快递业“十三五”规划中发布的要求）加快快递专业类物流园建设的任务号召，顺丰致力于打造“快递+”和“互联网+”的产业园服务生态圈。截至2019年6月30日，顺丰已在全国40多个城市布局产业园项目，持有物流场地土地面积约6791亩（1亩约666m<sup>2</sup>）。目前，顺丰杭州业务发展迅速，业务发展对于场地的需求量巨大，但顺丰位于杭州的场地均为租赁场地。顺丰通过此次股权收购，可快速在核心城市杭州进行物流场地的关键布局，降低土地资源获取的时间成本，从而取得先发优势，对顺丰加速全国物流产业园的布局具有战略意义。

顺丰表示，2019年上半年，顺丰持续发展快运、同城、冷运、医药及国际等新业务。报告期内，顺丰新业务布局获得阶段性成果，同时得益于各项科技成果的应用，以及有效的成本管控措施，公司降本增效效应进一步释放。运输成本上，顺丰在保证时效的前提下，通过业务预测及路由规划等手段，对线路进行整合和动态优化，大幅提升运输效能；另外，顺丰通过自营、外包、车货匹配平台等多类型运力资源模式组合，实现运输资源的最佳投入策略并不断降低运力成本并保障质量。受益于上述措施，运输成本占收入比同比下降显著。

### 【任务驱动】

1. 顺丰为什么要进行物流产业园战略布局？
2. 仓储管理对于物流企业来说，有什么重要意义？
3. 现代仓储发展趋势如何？

## 任务一 仓储与仓储管理

### 一、仓储活动的产生

人类社会自有了剩余产品以来，就产生了储存。我国的仓储业有着悠久的历史，在我国的经济的发展过程中起着重要的作用。在原始社会末期，当某个人或者某个部落食物有剩余时，就把多余的产品储存起来，就产生了专门储存产品的场所和条件，于是“窑穴”出现了。在宁波余姚的河姆渡遗址，发现了储存的稻谷，这说明我国储存的历史已久。在西安半坡村的仰韶遗址，发现了许多储存食物和用具的窑穴，它们多分布在居住区内，和房屋交错在一起，这可以说是我国仓库的雏形。在古籍中常常看到“仓廩”“窰窑”等词语。所谓仓廩，是藏放谷米等的场所，“仓”是指专门藏谷的场所，“廩”是指专门藏米的场所。所谓窰窑，是藏物品的地下室，椭圆形的叫“窰”，方形的叫“窑”。古代也把存放用品的地方叫作“库”。后人把“仓”和“库”两个字合用，“仓库”一词也就出现了。仓库是指储存和保管物资的建筑物或场所。

仓储是指利用仓库对物资进行储存和保管。仓储随着物资储存活动的产生而产生，随着生产力的发展而发展。仓储是商品流通的重要环节之一，也是物流活动的重要支柱。在社会分工和专业化生产条件下，为保持社会再生产活动的顺利进行，必须储存一定量的物资满足一定时间内社会生产和消费的需要。

## 二、我国仓储活动的发展

我国的仓储业虽然具有悠久的历史，但是由于我国的经济长期受封建主义的束缚，再加上近代帝国主义的侵略，新中国成立前，我国的生产力水平极为低下，民族工业得不到正常发展，商品生产和交换的规模较小，因此，服务于商品交换又随商品生产的发展而发展的仓储业基本上处于一个较低的水平。新中国成立以后，社会生产力得到了极大的发展，尤其是改革开放以来，随着社会主义市场经济的不断深入发展，仓储业才得到了快速发展。

我国仓储活动的发展历史，大体可以分为以下四个阶段。

### （一）我国古代的仓储业

我国古代商业仓库是随着社会分工和专业化生产的发展而逐渐形成和扩大的。《中国通史》上记载的“邸店”，可以说是商业仓库的最初形式，但由于受当时商品经济发展的局限，它既具有商品寄存性质，又具有旅店性质。随着社会分工的进一步发展和商品交换的不断扩大，专门储存商品的“塌房”从“邸店”中分离出来，成为带有企业性质的商业仓库。

### （二）我国近代的仓储业

随着商品经济的发展和商业活动范围的扩大，我国近代的商业仓库得到了相应的发展。19世纪我国把商业仓库叫作“堆栈”，即指堆存和保管物品的场地和设备。堆栈业与交通运输业、工商业，以及与商品交换的深度和广度关系极为密切。由于我国工业主要集中在东南沿海地区，因此，堆栈业也是在东南沿海地区较为发达。特别是在上海、天津、广州、福州、厦门、宁波等地区，起源最早，也最发达。

初期的堆栈业，只限于堆存货物，其主要业务是替商人保管货物，物品的所有权属于寄存人。随着堆栈业务的扩大，服务对象的增加，旧时的堆栈业逐渐划分为码头堆栈、铁路堆栈、保管堆栈、厂号堆栈、金融堆栈和海关堆栈等。近代堆栈业的显著特点是建立起明确的业务种类、经营范围、责任业务、仓租、进出手续等。但是，由于整个社会处于半封建半殖民地的经济状态，民族工业不发达，堆栈业务往往只是附属于旅馆业，而且随商业交易和交通运输业的盛衰而起落。

### （三）新中国成立后的仓储业

新中国成立以后，国家接管并改造了旧时留下来的仓库。当时采取对口接管改造的政策，即铁路、港口仓库由交通运输部门接管；物资部门的仓库由全国物资清理委员会接管；私营仓库由商业部门对口接管改造；银行仓库，除“中央”“中国”“交通”“农业”等银行所属仓库作为敌伪财产随同银行实行军管外，其余大都归商业部门接管改造；外商仓库，按经营的性质，分别由港务、外贸、商业等有关部门接管收买。对于私营仓库的改造是通过公私合营的方式逐步实现的，人民政府通过工商联会加强对私营仓库的领导，限制仓租标准，相继在各地成立国营商业仓库公司（后改为仓储公司），并加入当地的仓库业同业工会，帮助整顿仓库制度。

随着工农业生产的发展、商品流通的扩大和商品储存量的增加，经过改建的解放区原有仓库和接收的旧时的仓库，在数量上和经营管理上都不能满足社会主义经济发展的需要。为此，党和政府采取了一系列措施，改革仓库管理工作。例如，1952年，原中央贸易部颁发的《关于国营贸易仓库实行经济核算制的决定》中指出，为解决仓容不足的问题，消除仓库使用的不合理现象，提高仓库使用率，必须有组织、有计划地实行经济核算制。并强调除专用仓库和根据各经营单位经营商品的具体情况保持一定数量的附属仓库外，其余仓库应全部集中组成仓储公司，推行仓库定管理，以便统一调剂，供各单位使用。这些措施首先在北京、天津、上海、沈阳、武汉等城市试行，这也是社会主义商业集中管理仓库的开端。实践证明，集中与分散相结合的仓库管理体制是适合我国国情的，也是适应我国社



会主义商品流通的客观需要的。集中管理的仓库一般由仓储公司（或储运公司）经营，它是专业化仓储企业，实行独立经营核算；分散管理的仓库隶属于某个企业，只为该企业储存保管物品，一般不独立核算。在这一阶段，无论仓库建设、装备，还是装卸搬运设备，都有很大发展，这是旧时商业仓库所无法比拟的。

#### （四）现代仓储业

我国在一个较长的时期里，仓储业一直属于劳动密集型行业，即仓储业中大量的装卸、搬运、堆码、计量等作业都是由人工来完成的。因此，仓储业不仅占用了大量的劳动力，而且劳动强度大，劳动条件差，特别是一些危险品仓库，还极易发生中毒等事故；从劳动效率来看，人工作业的劳动效率低下，库容利用率不高。为了迅速改变这种落后状况，我国政府有关部门在这方面做了大量的工作。一方面，重视旧式仓库的改造工作，按照现代仓储作业要求来改建旧式仓库，增加设备的投入，配备各种装卸、搬运、堆码等设备，减轻工人的劳动强度，改善劳动条件，提高仓储作业的机械化水平；另一方面，新建了一批具有先进技术水平的现代化仓库，随着世界经济的发展和现代科学技术的突飞猛进，仓库的性质发生了根本性变化，从单纯地进行储存保管货物的静态储存一跃进入了多功能的动态储存新领域，成为生产、流通的枢纽和服务中心。

### 三、仓储与仓储组织

#### （一）仓储的含义

仓储是伴随着社会生产的产品剩余和产品流通的需要而产生的。如前所述，在原始社会，已经出现了存放多余猎物和食品的场所；进入资本主义社会后，随着商品生产和物流业的快速发展，产生了具有现代意义上的仓库；现在，作为经济领域专事于仓储的行业——仓储业，也伴随着商品生产的发展而产生，作为物流系统重要支柱的仓储业也成了追求第三利润源的重要来源。

“仓”也称为仓库（Warehouse），为存放、保管、储存物品的建筑物和场地的总称，可以是房屋建筑、大型容器、洞穴或者特定的场地等，具有存放和保护物品的功能；“储”表示将储存对象收存以备使用，具有收存、保护、管理、贮藏物品、交付使用的意思，也称为储存（Storing）。“仓储”则为利用仓库存放、储存未即时使用的物品的行为。简而言之，仓储就是在特定的场所储存物品的行为。仓储是指通过仓库对商品与物品的储存与保管。仓储是以满足供应链上下游的需求为目的，在特定的有形或无形的场所，运用现代技术对物品的进出、库存、分拣、包装、配送及其信息进行的有效的计划、执行和控制的物流活动。

#### （二）仓储组织

仓储组织就是按照预定的目标，将仓库作业人员与仓库储存手段有效地结合起来，完成仓库作业过程各环节的职责，为商品流通提供良好的储存业务。仓储组织的目标是按照仓储活动的客观要求和仓储管理的需要，把与仓储有直接关系的部门、环节、人和物尽可能合理地组织搭配起来，使他们的工作协调、有效地进行，加速商品在仓库中的周转，合理地使用人力和物力，以取得最大的经济效益。用一句话来概括，合理进行仓储组织的目标就是实现仓储活动的“快进、快出、多储存、保管好、费用省”。

##### 1. 快进

快进是指物资运抵港口、车站或企业仓库专用线时，要用最快的速度完成物资的接运、验收和入库作业活动。

##### 2. 快出

快出是指物资出库时，要及时、迅速和高效率地完成备料、复核、出库和交货清理作业活动。

### 3. 多储存

多储存是指在库容合理规划的基础上，最大限度地利用有效的储存面积和空间，提高单位面积的储存量和面积利用率。

### 4. 保管好

保管好是指按照物资的性质和储存条件的要求，合理安排储存场所，采取科学的保管方法，使其在保管期间质量完好、数量准确。

### 5. 费用省

费用省是指物资输入和输出，即物资吞吐运行过程中的各业务作业环节，都要努力节省人力、物力和财力消耗，以最低的仓储成本取得最好的经济效果。

## 四、仓储管理的内容

### （一）仓储管理的发展过程

#### 1. 简单仓储管理

在仓库出现的初期，以及后来相当长的时间内，由于生产力水平低下和发展缓慢，库存数量和品种都很少，仓库结构简单，设备简陋，因此仓库管理工作也就比较简单，主要负责产品出入库的计量及看管好库存物资，使之不受损失。这种情况下的仓储活动，称之为简单仓储管理。

#### 2. 复杂仓储管理

随着生产力水平的提高，特别是机器生产代替手工生产之后，社会储存的产品数量增多，品种复杂，产品性质各异，对储存条件提出了各自不同的要求；同时，由于社会分工越来越细，许多生产性活动也逐渐转移到流通领域，使得仓库的职能发生了变化，仓库不仅仅是单纯的储存和保管物资的场所，还增添了产品的分类、挑选整理、加工、包装等活动，从而增加了产品的价值。储存商品的复杂化和仓储职能的多样化，必然会引起仓储建筑结构的变化以及技术设备的变化。机械进入仓库后，机械作业代替了手工作业，仓储活动向复杂化方向发展，称之为复杂仓储管理。

#### 3. 现代化仓储管理

随着科学技术的进步，特别是计算机的出现和发展，仓储业发生了一系列重大的变化，信息技术的应用已成为仓储技术的重要支柱，如：整个仓储活动可以使用计算机进行控制，增设光电感应系统，利用自动分拣系统进行商品分类整理，让机器人进入仓库等。现代化仓库的出现，要求仓储工作人员专业化，仓储管理科学化，仓储手段现代化。目前，许多先进的国际性仓储活动，已经成为一个经济范围巨大的商品配送服务中心，其管理也发展成为现代化的仓储管理。

#### 4. 智能化仓储管理

智能化的仓储是我国仓储物流的下一发展阶段。目前我国的仓储物流处于自动化和集成化阶段，而工业物流和社会物流规模的迅速扩张，也对物流节点间的协同及效率提出了更高的要求，智能仓储物流也应运而生。在现代化仓储的基础上，人工智能推动了仓储技术的发展，实现了与其他信息决策系统的集成，朝着智能和模糊控制的方向发展，以降低仓储成本、提高仓储效率、提升仓储智慧管理能力，即智能化仓储管理。

### （二）仓储管理的含义

随着科学技术的进步，尤其是计算机技术的出现和发展，推动了仓储活动的深入发展。现代仓库已成为物流中心，现代仓储的重点不再仅仅着眼于物资保管的安全性，更多关注的是如何运用现代技术来提高仓储运作的速度和效率。仓储管理是指对仓库和仓库中储存的物资进行管理，是为了充分利用所拥有的仓储资源来提供服务所进行的计划、组织、控制和协调的过程。

站在供应链一体化的战略角度，以物流系统功能的整体观念来看，仓储管理不仅是对仓储业务活

动与作业过程的管理，而且还包括了仓储的战略规划和以仓库定位为中心的物流网络设计和物流节点的布局，其目标是实现储存的合理化。合理储存的实质是在保证储存功能实现前提下的尽量少的投入，也是一个投入产出的关系问题。

#### 1. 储量合理化

例如，不短缺、不积压且尽可能少的储存量为合理。

#### 2. 结构合理化

例如，商品储存结构以销售结构为转移，达到产、销、存一致。

#### 3. 时间合理化

例如，规定时间界限，防止变质或亏损。

#### 4. 空间合理化

例如，结合市场需要，商品储存在各个环节、各个空间位置上的合理摆放。

### (三) 仓储管理的内容

仓储管理是指服务于一切库存物资的经济技术方法与活动。显然，仓储管理指明了其所管理的对象是“一切库存物资”，管理的手段既有经济的，又有纯技术的，具体包括以下几个方面。

#### 1. 仓库的选址与建设

例如，仓库的选址原则、仓库建筑面积的确定、库内运输道路与作业的布置等。

#### 2. 仓库机械作业的选择与配置

例如，如何根据仓库的作业特点和所储存物资的种类及其理化特性，选择机械装备以及应配备的数量，如何对这些机械进行管理。

#### 3. 仓库的业务管理

例如，如何组织物资入库前的验收，如何存放入库物资，如何对在库物资进行保管保养、发放出库等。

#### 4. 仓库的库存管理

例如，如何根据企业的生产需求状况，储存合理数量的物资，既不会因为储存过少，引起生产中断造成损失，也不会因为储存过多，占用过多的流动资金。此外，仓库业务考核问题、新技术和新方法在仓库管理中的运用问题、仓库安全与消防问题等，都是仓储管理所涉及的内容。

#### 5. 仓库的组织管理

例如，如何根据企业的经营状况，应用逐步完善起来的仓储理论和标志现代科学成就的计算机技术，做好仓储人员管理、仓储计划、增值活动等。

#### 6. 仓库的安全管理

例如，如何根据企业的经营状况，对仓库以及保管物料的仓库安全、消防具体要求与操作做出明确的规定等。

## 任务二 仓储的性质与作用

### 一、仓储活动的性质

仓储活动的性质是指仓储活动具有生产性和非生产性两方面。

#### (一) 仓储活动的生产性

(1) 仓储活动是社会再生产过程中不可缺少的一环。任何产品的生产过程，只有当产品进入消费后才算终结，因为产品的使用价值只有在消费中才能实现。而产品从脱离生产到进入消费，一般情况

下都要经过运输和储存。所以，商品的运输和储存一样，都是社会再生产过程的中间环节。

(2) 商品仓储活动具有三要素。商品仓储活动和其他物质生产活动一样，具有生产三要素，即劳动力（仓库作业人员）、劳动资料（各种仓库设施）、劳动对象（储存保管的物资），三者缺一不可。

(3) 商品仓储活动中的某些环节，实际上已经构成生产过程的一个组成部分。例如，卷板在储存中的碾平及切割、原木的加工、零部件的配套、机械设备的组装等都是为投入使用做准备，其生产性更为明显。

## （二）仓储活动的非生产性

商品仓储活动具有非生产性质，主要表现在以下几个方面。

(1) 商品仓储活动所消耗的物化劳动和活劳动，不改变劳动对象的功能、性质和使用价值，只是保持和延续其使用价值。

(2) 商品仓储活动本身不生产产品，但商品经过储存保管之后，它的价值增加。这是因为商品仓储活动的一切劳动消耗，都要追加到商品的价值中去，从而导致商品价值的增加。

(3) 在仓储活动中，会存在一定数量的原材料消耗，并配备适当的机械设备，这部分消耗和设备的磨损要转移到库存商品中去，构成其价值增量的一部分。

(4) 作为商品仓储活动的产品，仓储劳务同服务一样，其生产过程和消费过程是同时进行的，既不能储存也不能积累。

## 二、仓储活动的作用

仓储处于生产和消费两大活动之间，在物流中起“蓄水池”和“调节阀”的作用。仓库作为物流仓储的服务结点，不再只以储存保管为目的，还能够开展对物品的分类、包装、配送、配载、拣选、检验、流通加工等功能。

### （一）宏观方面

良好的仓储管理不仅是社会再生产过程得以顺利进行的必要条件，也是保存成本与物资原有使用价值的必要环节，而且还是促进资源合理配置的重要手段。当物资离开生产过程进入消费过程的准备阶段，即处于库存阶段时，对于实际的再生产过程是必需的，但是物资处于闲置状态，不产生利润（对在库物资进行整理、加工、分装除外）。所以，当一部分企业储备物资超过了再生产所必需的界限时，从整个国家来看，这就是对资源的一种浪费。从技术上讲，现有的仓储理论能够解决库存的合理数量问题，这就为合理利用资源提供了可能。我国是一个人均资源相对匮乏的发展中国家，充分利用有限的资源对我国经济协调稳定发展更具有现实意义。

### （二）微观方面

良好的仓储管理不仅能保证企业生产过程获得及时准确、质量完好的物资供应，而且有利于企业通过占有较少的流动资金，降低产品成本，从而提高企业的经济效益和竞争力。库存的首要目的是保证企业获得稳定的原材料、零配件供应，但这并不是仓库管理的唯一职能。如前所述，库存过多，不仅造成物资积压，增加保管费用，而且还会占用大量流动资金。资金也是一种稀缺的资源，它可以投资于其他生产方面产生利润，也可以存入银行产生利息。但是当流动资金以库存商品的形式存在时，它既不产生利润，也不产生利息。积压物资，实质上就是积压资金。所以，一般认为，企业库存资金占资金总额比重的大小，固然与企业的性质或行业特点有关，很大程度上也取决于仓库管理水平的高低。

## 任务三 现代仓储的发展趋势

### 一、我国仓储活动的现状分析

随着中国社会经济的快速发展，社会商品流通规模呈爆发式增长态势，快递、货运、仓储等物流环节发展迅猛，仓储业的发展在整个社会物流体系中占有举足轻重的地位。仓储作为物流系统的一个重要环节，在国民经济中占有重要的地位和作用。尽管随着信息技术的普及应用，我国部分地区和部分行业的仓储设施及管理已经改变原有的状况，但从我国整体的物流基础设施建设和仓储管理水平来看，与国民经济发展水平相比，还有不小的差距，存在的主要问题如下。

#### （一）仓储活动的供需不匹配现象凸显

物流仓储的供需不平衡，主要是指信息资源的供给和需求方面无法配套。虽然关于物流仓储的交通运输条件、仓储空间等方面的资源比较丰富，但是对于这些资源的组织能力却有限。这就导致像钢铁、制造等企业的仓储运输需求无法通过有效的组织衔接实现。这些企业只能通过内部的物流组织来进行单方面的自我运输满足，这就导致了资源的浪费，不利于企业经济效益的提升。

#### （二）仓储的集约化水平有待提高

由于物流仓储受到长期的计划经济体制影响，使得物流仓储行业的发展存在地区差异性。很多地区的物流仓储体系自成一体，各地仓库相对独立，资金使用独立操控。这对于实现整个物流仓储行业的社会化统一运作来说是非常不利的。重复建设、利用率低等现象普遍存在。同时在仓库仓储物流方面的资金投入分散，无法得到高效的利用。

#### （三）物流仓储管理人才匮乏

国家对于物流仓储人才的培养起步较晚，从企业的仓储管理相关岗位来看，从事此项工作的人员大多并不具备较深的专业知识，只是凭个人工作经验进行简单的管理。现代化的物流仓储管理体系运作，很多体系的完善都要借助较为先进的科技手段和技术力量，这就要求必须有一支非常精湛的管理团队，既能够很快地适应技术普及要求，又能够很全面地统筹整体运作大局。因此，建设一支有力的仓储管理团队是提升企业现代管理水平的关键所在。

另外，近年来，随着人工成本、能耗成本以及土地成本的大幅度上升，许多物流行业面临着升级和转型，为了提高物流效率以及满足客户的需求，加强自动化仓储的建立，物流机器人成了当下所关注的热点话题。在当前的背景下，AGV（自动导引车）、码垛机器人、分拣机器人等物流自动化设备如雨后春笋般涌现，并且在拣选、码垛以及搬运等诸多环节得到了广泛的应用。

### 二、我国仓储业的发展趋势

根据国家的总体部署，当前我国仓储业应朝着“四化”的方向发展。

#### （一）仓储社会化

我国传统的仓储管理模式是条块分割，自成体系，造成了以部门或地区为单位的仓库分布和最早形式，多数仓库不面向社会和市场，其结果是占用了大量的资源，但利用率不高。随着改革开放和市场经济的发展，很多行业 and 企业的仓库将直接参与市场竞争。面向社会，面向市场，提供合理、快速、安全的流通渠道集散地是仓储业社会化发展的趋势。

一方面，要解决体制问题。以“产权清晰、权责明确、政企分开学”为原则，进行体制改革。根据市场经济的要求和仓储企业的特点，打破部门、条块分割的行政管理局面，广泛开展部门间仓储企

业的横向联合，实行仓储全行业的管理系统。另一方面，要建立多功能综合性仓库，发展物流技术，促使物流、商流达到协调运行与发展。由于市场经济发展的需要，仓库应从单纯储存型向综合型发展，从以物资的储存保管为中心，转变为以加快物资周转为中心，集储存、加工、配送、信息处理于一身的多功能综合性仓库，成为高效率、低费用、快进快出的物流中心，全面提高仓储运输的服务水平。

## （二）仓储产业化

随着仓储技术含量的增加，仓储在商品流通过程中提供的功能的增多，实现价值的增大，仓储业也必然向着产业化的方向发展。大型物流中心、配送中心将承担越来越多的连接生产商与销售商的中心节点的作用，流通加工、包装等增值业务已经转移到仓库中完成，成为企业创造价值的主要经营方式。例如，日本的京东、大阪、名古屋等地区的物流企业有一半以上具有流通加工业务，为企业带来了巨大的经济效益，也产生了较好的社会效益。

## （三）仓储标准化

为了提高物流效率，保证物流的统一性与各物流环节的有机联系，并与国际接轨，必须制定仓储标准。仓储标准化是物流标准化的重要组成部分。仓储标准化是物流标准化的重要组成部分。仓储标准化内容很多，例如，全国性使用标准（仓库种类与基本条件标准、仓库技术经济指标以及考核办法标准、仓储业标准体、仓储业服务规范、仓库档案管理标准、仓库单证标准、仓储安全管理标准等）、仓储技术通准（仓库建筑标准、货物入出库标准、储存货物保管标准、包装标准、货物装卸搬运标准等）、仓库设备标准、仓库信息管理标准、仓库人员标准等。

## （四）仓储现代化

仓储现代化是现代物流的重要组成部分。企业的仓储管理现代化是指将现代科学技术的创新成果应用于仓储管理实践，使仓储技术设施和管理水平能适应现代化企业生产与经营的客观发展需要。

### 1. 仓储人员的专业化

在信息时代、生产力高度发展的今天，科学技术越来越进步，要求有一大批既懂管理又懂专业知识，并掌握现代化管理方法和手段的高素质、高技能复合型人才。要加快对仓储人员的培养、教育和技能提升，尽快培养出一批专门从事仓储事业、具有现代科学知识和管理技术、责任心强、素质高的仓储专业人才，使物流管理方面的人才，不仅要具有扎实的理论知识，还要符合整个市场的发展需求。

### 2. 仓储技术的信息化

在当前的社会发展中，信息化和网络化已经成为经济发展的重要技术。然而，仓储技术是整个物流技术中的薄弱环节，因此，加强仓储技术的改造与更新，是仓储现代化的重要内容。首先，要实现信息现代化，包括信息的自动识别、自动交换和自动处理；其次，要实现物流基础设施现代化，包括仓储作业的机械化和自动化，存储设备的多样化，以及大力发展自动化仓库建设，同时，注意老库的技术改造，尽快发挥老库的规模效益；最后，搭建信息化平台，利用网络技术将仓储数据及运输配送信息及时地反馈到各个管理部门，形成一个有效的信息网络系统，有利于对整个仓库的高效利用、对运输环节的精准控制和资源的共建共享，从而提升整个物流仓储行业的信息化和运输处理效率。

### 3. 仓储管理方法的科学化

随着工业的不断发展，仓储活动中机械化、自动化的发展要求整个计算机集成系统与自动化的仓储对接要更加科学、更加完善。这就要求仓储搬运或者仓储技术必须可靠、实时。在仓储管理中，结合仓储作业和业务的特点，应用先进的科学技术、使用科学的管理方法，是促进仓储合理化的重要步骤。运用计算机辅助仓储管理，进行仓储业务管理、库存控制、作业自动化控制，以及信息处理等，以达到快速、准确、高效的目的。

## 任务四 仓储部门的工作目标及岗位职责

### 一、典型的仓储企业组织结构

现代企业组织结构形式不断演变，使仓储企业的组织结构形式不断发生变化。下面是几种典型的仓储企业组织结构形式。

#### (一) 直线制组织结构形式

直线制组织结构形式是由一个上级直接管理多个下级的一种组织形式。其优点是：从上到下垂直领导，不设行政职能部门，组织精简，指令传达迅速，责任权限明确，仓储企业主管的管理意图得到充分执行。其缺点是：管理中的各种决策易受管理者自身能力的限制，对管理者的要求较全面，在业务量大、作业复杂的情况下，仓储企业主管会感到压力太大，力不从心。因此，这种组织结构形式适合仓库规模小、人员不多、业务简单的小型仓储企业，如图 1-1 所示。

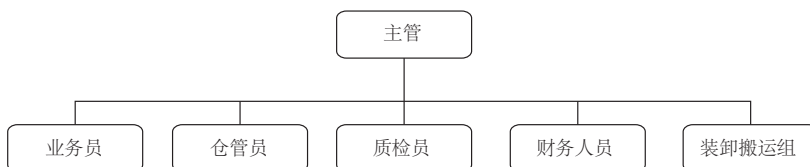


图 1-1 直线制组织结构形式

#### (二) 直线职能制组织结构形式

直线职能制组织结构形式是在直线制的基础上加上职能部门，各职能部门分管不同专业，这些职能结构都是某种职能的组合物。其优点是：克服了直线制组织结构形式中管理者的精力和工作时间有限的缺点。其缺点是：各职能部门之间有时会发生矛盾，因此需要密切配合。这种组织结构形式被大中型仓储企业普遍采用，是一种较有效的形式，如图 1-2 所示。

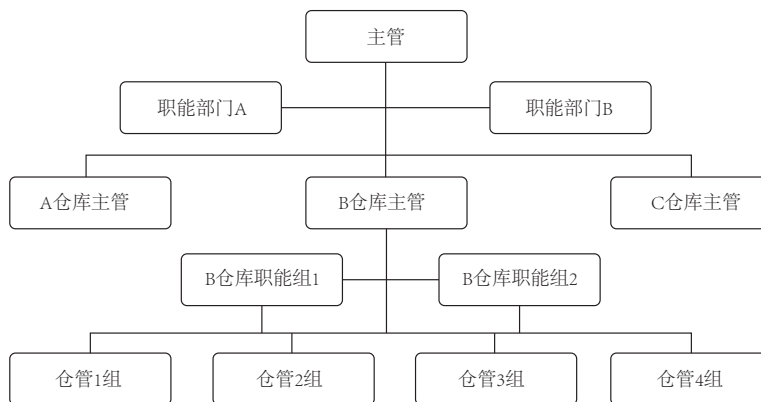


图 1-2 直线职能制组织结构形式

#### (三) 事业部制组织结构形式

事业部制组织结构形式是一种较为复杂的仓储组织结构形式，它是在总公司领导下，以某项职能（或某项目）为事业部，实行统一管理、分散经营的管理方法。其优点在于管理决策程序完善，运行效率高，各事业部内部管理权力相对集中，有独立经营管理能力，适合大型仓储企业，如图 1-3 所示。

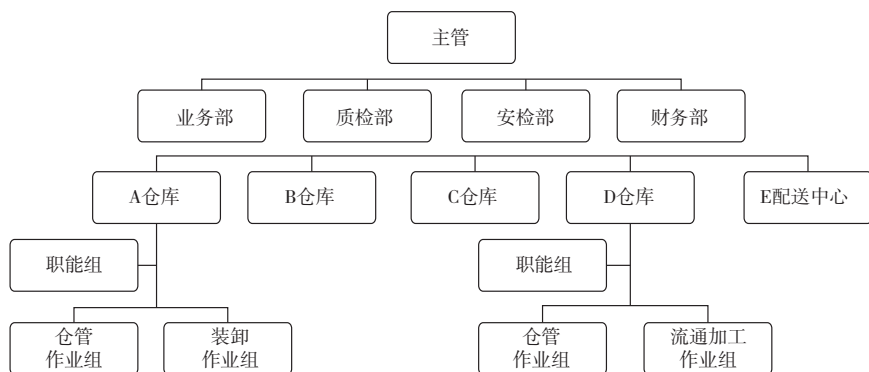


图 1-3 事业部制组织结构形式

## 二、仓储从业人员的岗位职责和素质要求

仓储企业管理要把仓库内的人、财、物等各种要素合理地组织起来，使之能够正常地运转，实现既定的管理目标。这就要求各岗位人员承担必要的责任和义务，同时也要赋予仓管人员一定的管理权力。因此，要建立起严格的仓管人员岗位责任制，明确各岗位应履行的职责和应具备的基本素质要求，这样才能做到合理分工、各司其职，责任清楚，职权明确，从而不断地改善仓储管理，提高仓库的作业效率。

### （一）仓储企业的部门规划和设置

根据仓储企业的类型、规模的大小、经营业务的类型和范围、作业流程、作业方式、组织管理模式等进行具体的设计。一般可组织建立以下部门。

#### 1. 营销部

营销部主要负责仓储企业的业务推广和客户管理。

#### 2. 业务部

业务部主要负责仓储企业的业务咨询、接洽和业务办理。

#### 3. 财务部

财务部主要负责仓储企业的财务管理、业务结算、经济活动分析，为企业管理者业务决策提供财务信息支持等。

#### 4. 仓管部

仓管部主要负责仓储企业存储物资的接货、验收、入库、分拣、储存、保管和商品养护、仓储货物的出库等仓储作业。它是仓储企业的主要业务部门，其作业质量将直接影响仓储服务质量，是仓储企业的重要部门。

#### 5. 搬运部

搬运部主要负责仓储企业存储货物的移动搬运，它是仓储企业其他业务的保障，没有搬运部的货物搬运作业，货物在仓储企业内就不会实现移动，货物的接收、入库、储存、出库等作业也就无从谈起，因此，搬运部是支持其他业务部门作业活动的主要部门。

#### 6. 机务部

机务部主要负责仓储企业使用的各种设施设备的保管、使用、保养和维护，使各种设施设备处于正常使用状态，保证仓储业务各项作业的需要。

#### 7. 运输部

运输部主要负责仓储货物的接运和发送，其作业目的是在存储货物到达仓储企业时能及时组织接运，在接到送货指令后能及时准确地将客户订货送达客户的手中。运输部也是仓储企业重要的业务部门，因为运输部是最接近客户的部门，也是仓储企业客户服务的最后一道作业，其作业质量的好坏直



接影响仓储企业在市场上的形象。可以说，运输部的作业质量是整个仓储企业服务质量的集中体现。

### 8. 流通加工部

流通加工部主要负责仓储企业的流通加工业务，可根据仓储企业的实际业务开展情况考虑是否设立。

### 9. 信息中心

信息中心是仓储企业的神经中枢，仓储企业的作业指令要靠信息中心的信息处理来生成。信息中心主要根据客户的订单信息进行订单信息汇总，通过信息处理系统生成各种作业指令，如拣货单、出库单送货单等。同时，现代化的仓库信息处理系统还可以通过网络实现电子订货、电子结算等，真正实现电子商务与仓储的结合。另外，仓库信息中心也是仓库的数据中心，通过信息中的数据查询，可以掌握各种商品的库存信息和库存动态，为仓储决策提供信息资料。

### 10. 安全部

安全部是任何类型的仓储企业都必须设置的一个重要部门。仓储企业集中了大量的货物，各种货物的物理性质和化学性质各不相同，其价值大小不一，任何安全事故都会给仓储企业带来巨大的经济损失，因此，仓储企业必须建立严格的仓储安全管理制度。安全部主要负责仓储企业的防火、防盗、防台和防汛，以及对员工仓储企业安全知识的教育与培训。另外，还要对特殊货物，如易燃品、易爆品、放射性物品等采取必要的防护措施。

## (二) 仓储企业人员岗位工作内容

合理配备仓储企业的各类人员，就是根据仓储企业各项工作的需要，给不同的工作配备相应工种的人员，以保证各项工作正常有序进行。仓储物流企业常见的岗位工作情况如下。

### 1. 保管员

保管员是指对存储物品进行保存、维护管理的人员。主要从事以下工作。

- (1) 核对物品的入库凭证，清点入库物品，与送货人员办理交接手续。
- (2) 对入库物品进行数量、质量和包装验收，发现问题，做出事故记录。
- (3) 安排物品的存放地点，登记保管账、卡和货位编号。
- (4) 定期盘点、清仓查库，向存货部门反映并督促其处理积压、呆滞、残损、变质等异状货物。

### 2. 理货员

理货员是指在仓库、配送中心、超市、港口码头等企业，从事物品整理、拣选、配货、包装、复核、置唛和物品交接、验收、整理、堆码等的人员。主要从事以下工作。

- (1) 核对物品品种、数量、规格、等级、型号和重量等。
- (2) 按照凭单拣选物品。
- (3) 对拣出的物品进行复核。
- (4) 检验物品的包装、标志，对出库待运的物品进行包装、拼装、改装或加固包装，对经拼装、改装和换装的物品填写装箱单。
- (5) 在出库物品的外包装上设置收货人的标记。
- (6) 按物品的运输方式、流向和收货地点将出库物品分类管理分单集中，填写物品启运单，通知运输部门提货发运。
- (7) 对物品进行搬运、整理、堆码。
- (8) 鉴定货运质量，分析物品残损原因，划分运输事故责任。
- (9) 办理物品交接手续。

### 3. 商品养护员

商品养护员是指对库存商品进行保养维护的人员。主要从事以下工作。

- (1) 检查商品储存场所与环境，使其符合安全储存的要求。



(2) 使用化学试剂、测潮仪等检测仪器或凭感官检测入库商品的质量、包装，发现问题，做出事故记录。

(3) 使用温度、湿度测量仪测量、记录库内温度、湿度，控制、调节库房内的温度与湿度。

(5) 检查在库商品的储存状况，做出检查记录。

(6) 对发生异状的商品进行翻垛通风、摊开晾晒、挑选整理、药剂除虫等处理，并提醒保管员催销催调。

### (三) 仓储企业人员职业资质要求

在仓储企业中，对于不同职位的人员也有不同的资质要求，具体可以分为仓库管理员和仓储经理两个级别（根据 GB/T 21070—2007《仓储从业人员职业资质》）。

#### 1. 仓库管理员

仓库管理员是仓库内从事与物品仓储作业管理有关工作的一线操作人员的统称，包括直接从事物品收发、出入库、分拣、理货等工作的人员（不含装卸工），简称仓管员。仓管员应掌握的基本知识和基本技能如下。

(1) 基本知识。

① 仓储作业流程。

- 了解物品验收规则及入库、出库程序和分管库房的情况。
- 掌握储存分区、分类、货位编号、定量堆码、动碰复核、盘点对账等工作内容与方法。
- 了解气候、温湿度变化对仓储作业的影响。

② 库存物品。

- 具有与本岗位有关的物理、化学、商品养护学的基本知识。
- 了解所保管物品的性能、特点。
- 了解所保管物品的储存技术标准及温湿度要求。

③ 仓储工具设备。

- 懂得常用仪器、仪表、设备、工具的使用方法和保养知识。
- 掌握计算机相关知识。

④ 安全防护。

- 掌握消防安全基本知识和操作规程。
- 了解仓库安全的内容及要求。
- 懂得物品包装储运图示标志及一般消防器材的使用方法。

(2) 基本技能。

① 仓储作业。

• 按照有关规范，准确进行日常的物品收、发、保管业务，根据订单进行分拣、拆零、加工、包装、备货等作业。

- 准确地填表、记账和盘点对账。
- 合理地选择仓储设备。
- 合理地进行分区分类、货位编号和堆码苫垫。
- 用感官和其他简易方法鉴别物品的一般质量，正确记录和合理调节库房温度、湿度。
- 对库存物品进行一般性的保管和养护。

② 设备工具的使用。

- 会操作计算机。
- 正确使用一般装卸搬运、计量、保管、养护、检验、消防、监控设备与设施。

### ③管理技能。

- 发现差错和问题，及时处理，准确办理查询、催办及报亏等手续。
- 熟知消防、匪盗等有关电话号码，消防器材的存放地点和使用方法，出现情况能迅速报警，对火灾等灾害采取有效办法及时进行扑救。
- 通过仓储管理信息系统（WMS）进行物品出入库、在库等信息的处理（传输、汇总、分析等）。
- 结合本职工作写出书面总结分析报告。
- 指导装卸、搬运人员安全、规范地进行作业。

## 2. 仓储经理

仓储经理是指从事仓储经营管理活动，具有经营管理权或业务指挥权与生产要素调度配置权的管理者，包括公司层面的仓储、运作经理或总监，分公司的经理或库区经理等。仓储经理应掌握的业务知识、理论知识及技能要求如下。

### (1) 业务知识。

仓储经理除具有仓库管理员应掌握的相关基本知识外，还应该掌握以下内容。

- ①掌握仓储作业流程、操作规范与管理软件的运用。
- ②熟悉所保管物品的质量标准、储存技术标准、包装技术标准以及物品质量鉴别方法。
- ③掌握常用仪器、仪表及工具、消防器材的基本性能、特点、使用和日常保养知识。
- ④掌握计算机及仓储管理信息系统相关知识。

### (2) 理论知识。

①掌握现代仓储管理、现代仓储技术与设备等方面的知识，基本掌握供应链管理、现代物流管理、现代运输管理等知识。

- ②掌握国家物流、仓储、运输等方面的政策、标准。
- ③全面系统地掌握仓库消防安全各种制度、规定、措施及其操作规程。
- ④掌握仓储成本核算与控制、合理库存与绩效管理仓储管理的基本知识。
- ⑤具有一般企业管理所需的财务管理、客户关系管理、质量管理、市场营销、融资管理等方面的知识。

⑥具有领导与管理学、公关关系管理和项目管理知识。

⑦掌握国内外仓储行业发展的基本情况与动态，了解国内外物流业现状与发展趋势。

### (3) 技能要求。

仓储经理除具有仓库管理员应具有的基本技能外，还应该具有以下能力。

①组织领导能力。能够科学调度、配置生产要素资源，能理论联系实际地总结分析业务活动情况，并写出书面报告。

②方案设计能力。能够根据客户需要，对仓库运作流程、客户开发方案、客户满意度提高等不断进行改造和提升，为客户量身定制个性化服务方案，能根据有关仓储信息向客户提供信息咨询。

③人力资源管理能力。组织员工专业培训和人才开发，编写业务技术专业资料，对仓库管理员进行专业培训，提高仓库管理员的业务素质，改善组织内的人力资源结构。

④制度建设能力。能够根据业务的现实和发展要求，制定和完善相关业务运作管理、服务质量管理、安全生产管理和分配激励管理等规章制度，并有效地组织执行和实施。及时发现和指导处理各种突发性事件、异常现象和事故隐患，并能正确分析原因，提出预防和改进措施。

⑤过程控制和质量管理能力。能够熟练掌握品质控制（QC）和 ISO 9000 质量管理体系要求，加强现场和细节管理，提升发现、分析与处理问题的能力，提高客户满意度。

⑥运作成本核算能力。科学分析客户质量要求和运作成本的关系，保证质量，节约成本。

⑦信息技术管理能力。运用现代信息技术手段，进行仓储经营与管理，分析、预测在整个仓库管理及保管养护活动中可能发生的各类问题，并能采取相应的预防措施。

⑧具有一定的谈判、沟通、营销能力。



### 仓储事业部——仓储管理员岗位

技能要求：ERP 系统；对账；分拣；拣选；理货

岗位职责：

- (1) 负责仓储生产、非生产工作整体日常管理，包括组织架构搭建人员招聘培训等。
- (2) 负责制定收货、退货、上架、盘点、拣货、二次分拣、打包及调拨等作业标准，并督促仓储人员严格按照标准执行；保证库存准确性及发货质量。
- (3) 负责对接客服，对客户投诉进行分析处理。
- (4) 负责对各区门店做好商品调拨工作。
- (5) 负责库内商品的有效期管理。

任职要求：

- (1) 熟练掌握电商仓储收、发、存、补各环节作业流程及标准，有新零售行业经验者优先。
- (2) 对上架标准、盘点标准、补货标准等保证库存准确性的方法有深刻的认知并能灵活运用。
- (3) 具有很好的逻辑思维及较好的沟通能力。
- (4) 具有一定的管理能力和学习能力。
- (5) 熟练操作办公软件。
- (6) 了解门店运营流程者优先。

### 仓储事业部——仓储经理岗位

技能要求：库存管理；ERP 系统；物流管理；物料管理

岗位职责：

- (1) 负责仓储日常运营与管理，包括货物的进货、出货、储存、退货、盘点、订单处理、客户服务、仓库管理和配送管理系统的运营。
- (2) 确保该项目严格按照标准运营流程（SOP）和质量标准（KPI）高效运营。
- (3) 带领团队，对该项目实施 PDCA 改进计划，不断提高运营效率，降低运营成本。
- (4) 负责该项目的人员和团队建设和管理。
- (5) 运输管理：三方承运商引入、管理、考核、淘汰等。
- (6) 安全管理：确保该项目的货物、人员、财产、信息和公司形象的安全。

任职要求：

- (1) 大专及以上学历。
- (2) 5 年以上仓储物流行业经验，2 年以上仓储管理经验，带过 200 人以上大团队优先。
- (3) 能吃苦耐劳服从管理，具有较强的抗压能力，好的沟通和组织协调能力。
- (4) 具有电商零售、仓储物流、食品生产和大型商超等行业相关经验优先考虑。



### 京东物流“亚洲一号”

从2007年一个想法的诞生到今日，京东商城自营商品最快可实现当日达，自建物流这个看似难以实现的想法，已日渐成为京东电商业务不可取代的一员。在用户常见的配送服务之外，仓储也是京东自建物流的重要部分。目前，京东自建23座物流园，在全国共计形成8大物流枢纽，为京东物流的“快”而源源不断地输送着活力。

2014年，京东物流一手打造的物流园区——“亚洲一号”才正式在上海落地。随着它的投入与使用，京东在物流上的布局趋于完整。同时，兼具自动化与系统化也让京东物流在智慧化的道路上迈出了第一步。京东智慧化的硬件设施，是促成高效率的一大重要原因。在“亚洲一号”内，自动化立体仓库、地狼仓、天狼仓、智能分拣机均是其智慧化的重要体现。在智慧化硬件之外，对于软件的重视，则是京东物流之快的另一大原因。然而，无论是地狼仓，还是交叉带分拣机，各大硬件设施的背后均是京东统管全局的“智能大脑”。

坐落在北京市大兴区的“亚洲一号”整体园区设计主要用于3C数码类小件商品，订单覆盖华北地区。同时，人机CP创新物流模式应用在货到人系统、智能Shuttle系统、大型分拣线、“黑灯仓库”等场景中，实现了人与机器混合作业的大范围应用。“亚洲一号”员工不过500余人，日常订单处理能力却在10万~15万单，高峰时期如“6·18”，甚至能够达到50万单上下。

不断创新，京东物流并不会止于此。未来五年，京东物流还将在全国30多个核心城市陆续建造亚洲一号，实现对全国各大省、市、区、县的全面辐射。

#### 思考问题：

1. 仓储活动在京东物流体系中发挥着什么作用？
2. 以京东为例，现代仓储业发展趋势是什么？

【本章小结】	【主要知识点】
<p>本章主要介绍仓储的与仓储管理的含义，阐述仓储活动性质、仓储管理在物流系统中的作用，并详细介绍了现代仓储业的发展趋势、我国仓储活动的发展现状和发展趋势，以及仓储企业的常见组织结构、仓储从业人员的岗位职责和素质要求</p>	<p>仓库 仓储 仓储管理 生产性 非生产性 现代仓储的发展趋势 直线制组织模式 直线职能制组织模式 事业部制组织模式</p>



## 一、单项选择题

- 下列（ ）不是仓储管理的发展阶段。
  - 简单仓储管理
  - 复杂仓储管理
  - 机械仓储管理
  - 现代化仓储管理
- 商品由生产地向消费地转移，是依靠（ ）来实现的。
  - 仓储
  - 包装
  - 消费
  - 回收
- 下列（ ）不是我国仓储业的发展目标。
  - 仓储社会化
  - 仓储产业化
  - 仓储标准化
  - 仓储机械化

## 二、多项选择题

- 下列哪些选项属于仓储组织的目标？（ ）
  - 快进
  - 快出
  - 多储存
  - 费用省
- 搞好仓储活动的作用是（ ）。
  - 加快资金周转
  - 节约流通费用
  - 降低物流成本
  - 提升产品质量
- 仓储管理的内容有（ ）。
  - 仓库的选址与建筑问题
  - 仓库机械作业的选择与配置问题
  - 仓库的业务管理问题
  - 仓库的库存管理问题

## 三、简答题

- 什么是仓储和仓储管理？
- 仓储管理有哪些基本任务？
- 仓储管理先后经历了哪些发展过程？
- 仓储活动的性质是什么？
- 仓储在物流管理中起什么作用？
- 如何看待我国仓储业的发展方向？
- 仓储企业的常见组织结构有哪几种？
- 仓储从业人员需要具有什么样的知识、能力和素质？



## 项目实训

实训名称：调研仓储企业相关的工作岗位及其岗位素质能力要求。

实训目标：了解行业内现有仓储工作人员的素质能力水平；了解现代仓储企业对工作人员的知识、技术和素质方面的要求。

实训内容：对不同类型和发展水平的仓储企业进行调查比较，了解他们的现有发展水平和未来发展方向，结合仓储企业的战略定位，对仓储工作人员所需的知识、技术和素质进行调研。

实训步骤：

- (1) 组成调研小组。
- (2) 确定所要调研的对象企业。
- (3) 确定调研日程和内容。
- (4) 确定调研方式。
- (5) 实地开展调研。
- (6) 总结并撰写调研报告。

实训报告：以调研小组为单位，以调研报告的形式提交。